

Товарищество с ограниченной ответственностью «FreePay», именуемое в дальнейшем «**Платежная организация**», в лице Директора Костина О.Г., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Предприятие**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура запроса и последующего получения через ПС Банком от Эмитента разрешения на проведение Операции с использованием Карты в интернет-магазине. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

АПК – специализированный аппаратно-программный комплекс.

Банк – Банк-эквайер, с которым Платежная организация заключила договор интернет-эквайринга.

Возмещение – денежные средства Клиента, подлежащие переводу Платежной организацией в пользу Предприятия в порядке и на условиях, установленных Договором.

Интернет – всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

Карты (Платежные карты) – банковские карты Платежных систем (за исключением Предоплаченных карт), как инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем Карты операций с денежными средствами.

Код терминала – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Платежной организации Web-сайту Предприятия и необходимый для приема и Обработки Операций. Одному Web-сайту Предприятия Платежной организацией могут быть присвоены несколько различных Кодов терминалов для различных Товаров, или если такое разделение требуется по правилам ПС.

Клиент (Держатель Карты) – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, осуществляющее приобретение Товаров у Предприятия с использованием Карты.

Платежные системы (ПС) – международные платежные системы VISA, MasterCard.

Мошенническая операция – Операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения ПС, полученные Платежной организацией в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Недействительная операция – Операция, признанная недействительной в соответствии с правилами ПС или законодательством Республики Казахстан, в т.ч. по следующим основаниям:

- Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Клиентом;
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- Операция оплаты, по которой не была получена Авторизация;
- одна и та же операция дважды включена в Реестр Операций;
- стоимость Товаров, оплаченных Клиентом при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами;
- Клиент оплатил Товар другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами);
- Web-сайт Предприятия, в котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 3 к Договору.

Обработка Операций – обработка Платежной организацией в соответствии с Правилами ПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (в том числе, Предприятию, Клиенту) информации по совершенным Операциям.

Операция (Операции) – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты; Операцию возврата; Операцию отмены возврата.

Операция оплаты – расчетная операция, осуществляемая с использованием Карты с обязательной Авторизацией, осуществляемая через Web-сайт Предприятия по поручению Держателя карты в целях приобретения Товаров.

Операция отмены оплаты – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты. Основанием для проведения Операции отмены оплаты является заключение Платежной организации о сбое при Операции оплаты, а также заявление Предприятия об ошибочном проведении Операции. Заявление оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов Операции оплаты и причины для отмены данной операции.

Операция возврата – операция по возврату Клиенту денежных средств по ранее проведённой Клиентом Операции оплаты, в связи с его отказом от Товара, инициированная Предприятием. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты и подлежит возмещению Предприятием Платежной организации, в т.ч. путем зачета возмещения по Операциям оплаты.

Операция отмены возврата – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Предприятием.

Отчетный период – календарный месяц, в котором осуществлялись Операции. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца до 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.

Правила ПС – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Обработку операций.

Плановые работы – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства по Договору. Единовременно время Плановых работ не может превышать 6 (шести) часов.

Реестр Операций – отчет в электронном виде, формируемый Платежной организацией и содержащий перечень всех обработанных Платежной организацией Операций с указанием сумм за календарный день (или дни, в случае если Реестр Операций формируется за несколько выходных / нерабочих праздничных дней).

Сайт Платежной организации – информационный ресурс в сети Интернет по адресу: <https://freepay.global/>.

Товары – товары, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте и/или по Правилам ПС, реализуемые Предприятием в адрес Клиентов с использованием Web-сайтов Предприятия для целей личного потребления.

Эмитент – казахстанская или иностранная кредитная организация или иностранная организация, выпустившая Kartu.

WEB-сайт Предприятия – информационный ресурс Предприятия или лица, действующего от имени Предприятия в сети Интернет, посредством которого Предприятие осуществляет реализацию Товаров. Адрес WEB-сайта Предприятия указывается в Приложении № 1 к Договору.

PCI DSS – стандарт безопасности данных, включающий в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности.

3DSecure – технологии, разработанные ПС для дополнительной аутентификации карт с целью обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет.

CVC2 (Card verification code) – термин ПС MasterCard Worldwide, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты / ручном вводе.

CVV2 (Card verification value) – термин ПС VISA International, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты / ручном вводе.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Платежная организация принимает на себя обязательство обеспечивать расчеты по Операциям оплаты/Операциям возврата, совершенных Клиентами через Web-сайт Предприятия с использованием Карт, в том числе производить перечисление Предприятию Возмещения на основании Реестра Операций, а также обеспечивать Обработку операций в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре (услуги Платежной организации).

1.2. В соответствии с настоящим Договором Предприятие берет на себя обязательство при реализации Товаров принимать к оплате Карты Клиентов в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также в соответствии с Правилами ПС и уплачивать Платежной организации комиссию за оказание услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.3. Порядок проведения Операций по Картам указан в Приложении № 2 к Договору.

2. ПОЛИТИКА ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЮ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА

2.1. Платежная организация поддерживает политику по борьбе с отмыванием денежных средств, разработанную в рамках нормативно-правовых актов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Платежная организация обязуется:

3.1. Организовать и обеспечить с применением АПК Платежной организации круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций.

3.2. Поддерживать в случае отдельной договоренности Сторон стандарт 3DSecure, обеспечив бесперебойную работу с ним для каждой операции, с целью противодействия осуществлению операций по поддельным, украденным Картам и иным операциям, которые могут быть отнесены к Недействительным или Мошенническим.

3.3. Формировать за отчетный день и направлять Предприятию по согласованным каналам связи на адрес электронной почты Предприятия Реестр Операций не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты Обработки Операций.

3.4. Хранить банковскую и коммерческую тайны Предприятия и Держателей карт, ставшие известными Платежной организации в результате выполнения условий Договора.

3.5. По запросу Предприятия, направить Предприятию информацию по полученной от Эмитента или ПС или правоохранительных органов информации о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Предприятия.

3.6. Переводить Возмещение Предприятию в порядке, установленном Договором.

3.7. Не позднее 3 (третьего) рабочего дня после окончания каждого Отчетного периода, направлять на Адрес электронной почты Предприятия надлежаще оформленный и подписанный Акт оказания услуг и сверки расчетов по форме Приложения № 4 к Договору (далее – «Акт»). В случае обнаружения расхождений в Акте Стороны принимают все необходимые меры для выявления причин расхождения и учета расхождений в следующем Отчетном периоде. Для выяснения причин расхождений отчетных данных Стороны проводят детальную сверку и назначают уполномоченных представителей, которые должны выработать решение по устранению разногласий до последнего рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом. Согласованное решение этих представителей Сторон оформляется письменным Протоколом сверки, в котором указывается стоимость оказанных услуг по Договору за Отчетный период. Указанный Протокол является основанием для расчетов Сторон за соответствующий Отчетный период.

3.2. Платежная организации вправе:

3.2.1. Получать у Предприятия информацию:

- ✓ О Предприятии (по форме, указанной в запросе);

- ✓ О реализуемых Предприятием Товарах;
- ✓ О наличии у Предприятия лицензии на предоставляемые услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями законодательства);
- ✓ О наличии у Предприятия сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Предприятием либо обязательно в соответствии с Правилами ПС).

3.2.2. Не переводить Предприятию Возмещение или удерживать из последующих Возмещений либо из страхового депозита, суммы:

- ✓ по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора;
- ✓ по Операциям, заявленным Эмитентами как Мошеннические;
- ✓ по Операциям, заявленным Эмитентами как Недействительные;
- ✓ в случае неполучения подписанного от Предприятия Акта за Отчетный период в установленный Договором срок;
- ✓ суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Платежную организацию Банком, ПС, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи нарушениями Предприятием положений настоящего Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, правилами ПС.
- ✓ В одностороннем порядке прекратить Авторизации при наличии у Платежной организации следующих сведений:
 - о предоставлении Предприятием недостоверной информации в рамках настоящего Договора;
 - об осуществлении Предприятием видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Платежной организации. При этом факт зачисления/перечисления денежных средств в пользу Предприятия не является безусловным признанием действительности Операций.
- ✓ в случае нарушения Предприятием любой из обязанностей, установленных п. 3.3. Договора.
- ✓ менять стоимость услуг Платежной организации, публикуя их на сайте Платежной организации: <https://freeray.global/>. Изменения вступают в силу с даты их опубликования, если иное не указано в уведомлении Платежной организации.

3.2.3. В любое время проверять соблюдение Предприятием условий Договора, не вмешиваясь в их деятельность.

3.2.4. Потребовать от Предприятия предоставить в Платежную организацию описание процедуры оплаты Товаров, процедуры предоставления Клиентам Товаров, а также процедур проведения Операций возврата и возврата Товаров, размещаемых на Web-сайте Предприятия.

3.3. Предприятие обязуется:

3.3.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора, в том числе Приложений к нему.

3.3.2. Проводить Авторизацию Операций в соответствии с условиями Договора.

3.3.3. Оплачивать услуги Платежной организации в порядке, предусмотренном Договором.

3.3.4. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Клиентах и Операциях, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.

3.3.5. В случае сертификации Предприятия на соответствие требованиям PCI DSS принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты Карт (номер Карты и/или срок действия и/или иные реквизиты Карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Предприятию, в зависимости от типа Предприятия по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незашифрованный номер Карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), CVV2, CVC2, ПИН-код). Предоставлять в Платежную организацию документальное подтверждение соответствия АПК Предприятия требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Платежную организацию информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

3.3.6. По запросу Платежной организации предоставлять результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:

- отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 1 уровня по классификации ПС;

- заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 2-4 уровня по классификации ПС.

3.3.7. Немедленно информировать Платежную организацию о наличии подозрений в отношении деятельности Клиентов, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Платежной организации для проведения расследований.

3.3.8. Самостоятельно отслеживать изменения стоимости услуг Платежной организации, которые публикуются на сайте Платежной организации: <https://freepay.global/>.

3.3.9. Возмещать по требованию Платежной организации документально подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Предприятием условий настоящего Договора.

3.3.10. В течении 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней со дня прекращения действия настоящего Договора производить возмещение Платежной организации всех денег, которые будут списаны со счетов Платежной организации по претензиям соответствующих ПС и/или Эмитентов карт и/или Держателей карт по причинам, указанным в п.3.2.2. настоящего Договора, в течении 10 (десяти) дней со дня направления документального уведомления о списании денег со счетов Платежной организации в пользу ПС/Эмитентов/Держателей карт.

3.3.11. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями по Платежным картам (реестры, расписки клиентов в получении Товаров и пр.) и отчетов по операциям в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции, и передавать их Платежной организации по первому требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

3.3.12. В случае прекращения или приостановления деятельности, Предприятие уведомляет об этом Платежную организацию в письменной форме не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения и/или приостановления деятельности.

3.3.13. Не осуществлять «Запрещенных видов деятельности», согласно Приложению № 4.

3.3.14. Предприятие обязуется осуществлять передачу Платежной Организации идентификационных данных согласно действующих требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

3.4. Предприятие вправе:

3.4.1. Требовать от Платежной организации Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.4.2. Запрашивать и получать у Платежной организации информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчётов по настоящему Договору.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Валютой расчетов по настоящему договору является тенге. Расчеты между Сторонами настоящего Договора производятся в тенге.

4.2. За оказание Платежной организацией услуг Предприятие уплачивает Платежной организации вознаграждение в процентном соотношении от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций. Размер вознаграждения Платежной организации указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.3. Вознаграждение за оказание Платежной организацией услуг взимается по каждой Операции из суммы Возмещения, переводимой Предприятию Платежной организацией, путем осуществления зачета встречных требований.

4.4. Платежная организация перечисляет Предприятию Возмещение не позднее 1 (одного) рабочих дней после Обработки Операции Платежной организацией.

4.5. Датой исполнения Стороной своих обязательств по осуществлению перевода денежных средств в пользу другой Стороны будет считаться дата списания денежных средств со счета соответствующей Стороны.

4.6. На ежемесячной основе Стороны производят сверку взаиморасчетов за Отчетный период, по результатам которой подписывают Акт по форме, приведенной в Приложении № 4 к Договору. Сверка осуществляется на основании данных по Операциям оплаты, включенных Платежной организацией в переданные Предприятию Реестры операций (исключая отмененные). Сумма вознаграждения

Платежной организации рассчитывается от Операций оплаты, вошедших в полученные Предприятием Реестры Операций, и фиксируется в Акте.

4.7. Предприятие вносит на счет Платежной организации страховой депозит в размере _____ тенге, который используется Платежной организацией в качестве гарантии для покрытия операций отмены оплаты/операций возврата. Предприятие обязуется поддерживать сумму страхового депозита в указанном размере. Сумма страхового депозита возвращается на счет Предприятия по истечению 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента расторжения Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с применимым законодательством.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей документально подтвержденных убытков.

5.3. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок. Предъявление требования о взыскании неустойки является правом, но не обязанностью Сторон.

5.4. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

6. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления и/или нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

6.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п. 6.1. Договора, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору во время проведения Плановых работ.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все претензии Предприятия, касающиеся функционирования электронного документооборота и исполнения Договора, принимаются к рассмотрению Платежной организацией в соответствии с действующим законодательством и правилами ПС.

7.2. Все претензии и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Ответчика.

7.3. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках оказания Услуг являются положения Договора, право Сторон, правила ПС, стандарты и рекомендации ПС в той части. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил ПС (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с правилами ПС, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с правилами ПС.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону в порядке и сроки, указанные в Договоре. Указанное уведомление должно быть направлено в электронной форме по адресам электронной почты Сторон.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1 – «Условия обслуживания Сайта Предприятия»

Приложение № 2 – «Порядок проведения Операций»

Приложение № 3 – «Форма Акта оказания услуг и сверки расчетов»

Приложение № 4 – «Перечень запрещенных видов деятельности»

Приложение № 5 – «Анкета контрагента»

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Платежная организация:

ТОО «FreePay»

г. Алматы, Джандарбекова, 238/91 корпус 1

БИН 210240032464

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК: KZ956018861000747561

БИК: HSBKZKX

КБе: 17

e-mail: info@freepay.global

Директор

_____ / Костин О.Г.